

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTES ET D'UTILISATION

## 1. Conditions générales d'utilisation

Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les modalités de mise à disposition des services du site <https://www.polealchimie.be/>

L'utilisation du site [Pole Alchimie](#) implique l'acceptation, pleine et entière, des conditions générales d'utilisation ci-après décrites. Tout accès et/ou utilisation du site suppose l'acceptation et le respect de l'ensemble des termes des présentes conditions et leur acceptation inconditionnelle. Dans le cas où l'utilisateur ne souhaite pas accepter tout ou partie des présentes conditions générales, il lui est demandé de renoncer à tout usage du service. Le site [Pole Alchimie](#) est mis à jour régulièrement. De la même façon, les mentions légales peuvent être modifiées à tout moment ; elles s'imposent néanmoins à l'utilisateur qui est invité à s'y référer le plus souvent possible afin d'en prendre connaissance.

**De plus, tout client des prestations fournies par Pole Alchimie accepte, de ce fait et sans restriction, les présentes conditions générales.** En contrepartie, Pole alchimie s'engage à mener à bien les prestations fournies, conformément aux conditions stipulées ici.

## 2. Vos prestations générales

Le site [Pole Alchimie](#) a pour objet de fournir une information concernant l'ensemble des activités de sa société. Pole alchimie s'efforce de fournir des informations aussi précises que possible. Toutefois, elle ne pourra être tenue responsable des omissions, des inexactitudes et des carences dans la mise à jour, qu'elles soient de son fait ou du fait des tiers partenaires qui lui fournissent ces informations. Toutes les informations indiquées sont données à titre indicatif, et sont susceptibles d'évoluer.

**Par ailleurs, les renseignements figurant sur le site ne sont pas exhaustifs.** Ils sont donnés sous réserve de modifications ayant été apportées depuis leur mise en ligne. Il est important également de noter que les cours, horaires et professeurs peuvent changer d'une semaine à l'autre, en raison d'évènements ponctuels, (championnats, stages, ou indisponibilité de nos professeurs.) Pole Alchimie s'efforcera toujours de vous proposer des cours variés et nombreux.

Pendant toute la durée de votre abonnement vous bénéficiez d'un accès individuel à nos activités sportives en fonction de la formule d'abonnement choisie. Vous acceptez sans réserve les horaires d'ouverture et le règlement intérieur du studio. Ces modalités pourront évoluer du fait de changements réglementaires indépendants de notre volonté, sans que l'abonnement ne soit modifié.

L'inscription aux cours collectifs se fait exclusivement par la plateforme de réservation Eversport, hébergée sous le lien suivant : <https://www.eversports.be/s/pole-alchimie> via le compte personnel de l'élève.

### **3. Règles et responsabilité**

**Le participant s'engage à lire et accepte le règlement intérieur du studio**, disponible sur le site ou au studio.

**Le participant s'engage à respecter les règles de sécurité** s'appliquant aux cours dispensés au sein de Pole Alchimie :

- Informer son professeur et le studio de tout problème physique, maladie ou blessure déjà existant(e)
- Respecter les horaires, effectuer les échauffements et étirements en entier pour prévenir les blessures
- Respecter les autres participants
- Écouter, regarder attentivement et respecter les consignes des professeurs ou invités extérieurs concernant la sécurité, l'exécution des mouvements et les mouvements que le participant peut effectuer ou non
- Rester toujours vigilant(e) et concentré(e) pendant l'exécution des mouvements, même ceux acquis
- Effectuer les mouvements à gauche et à droite pour prévenir les blessures dues à la répétition asymétrique des mouvements
- Pratiquer en binôme avec un autre participant pour se parer mutuellement (débutant à inter 1 obligatoire)
- Ne jamais effectuer un mouvement nouveau ou dangereux sans la parade du professeur
- Ne pas appliquer de cosmétique gras (crème, huile, lait) sur le corps et les mains le jour du cours pour ne pas rendre la barre glissante, ou éventuellement se relaver les mains avant un cours
- **L'accès aux cours de pole dance est déconseillé aux femmes enceintes.** La pratique d'activités chez Pole Alchimie au cours d'une grossesse, engage l'unique responsabilité de la pratiquante. Pole Alchimie ne pourrait être tenu responsable en cas d'accidents quels qu'ils soient.
- En cas d'accident, l'adhérent accepte que les membres de l'équipe de Pole Alchimie interviennent.

La pole dance est une discipline acrobatique à risque pouvant aller jusqu'à la paralysie, le coma ou la mort. **En achetant toute prestation chez Pole Alchimie, le client déclare avoir pris pleine connaissance de ces risques et les accepter.** Il déclare se reconnaître responsable de toutes conséquences qui pourraient être liées à la pratique des activités physiques dispensées chez Pole Alchimie et dégager de toute responsabilité Pole Alchimie, les membres de son équipe ou invités extérieurs, en renonçant à toute plainte ou poursuite contre Pole Alchimie, les membres de son équipe ou invités extérieurs en cas d'accident, blessure, dommage ou douleur causée par sa participation à un cours chez Pole Alchimie.

**S'il est mineur, le client s'engage expressément à en informer le professeur et Pole Alchimie et à faire lire et approuver les présentes CGV par ses représentants légaux avant d'acheter toute prestation.**

En cas de blessure causée chez Pole alchimie ou en cas de dégradation involontaire du matériel, Pole Alchimie s'engage à intervenir financièrement via son assurance souscrit chez AG insurance.

## **4. Validités des prestations et conditions de paiement**

L'abonnement souscrit sera effectif dès le règlement de la première échéance au studio ou via notre plateforme de réservation, votre compte Eversport sera alors crédité. Cette activation marque le début de l'exécution du service par le studio.

**Le règlement des prestations s'effectue en ligne ou au studio – 84/86 Boulevard industriel 7700 MOUSCRON - auprès des professeurs en espèces. Les prestations sont toujours réglées avant l'exécution de celles-ci.**

**La validité des prestations achetées ne pourra être, modifiée, prolongée pour quelques raisons que ce soit. Voir ci-après.**

**Les prestations achetées, abonnement ou cartes sont individuelles et ne pourront être revendues, cédées ou partagées pour quelques raisons que ce soit.**

### Cartes Mercure :

Les cartes Mercure X1 ont une durée de validité de 1 mois à partir de la date d'achat

Les cartes Mercure X5 ont une durée de validité de 3 mois à partir de la première réservation

Les cartes Mercure X10 ont une durée de validité de 6 mois à partir de la première réservation

Les cartes Mercure KIDS X10 sont valables 1 an à partir de la première réservation

**Aucune prolongation possible.**

### Abonnements annuels et semi-annuels :

Vous pouvez contracter un abonnement mensuel avec engagement sur une durée de 6 et 12 mois à partir de l'achat. Nos prix sont garantis pour la durée de l'abonnement, sauf augmentation du taux légal de TVA qui entraînerait leur révision automatique et proportionnelle.

Attention, l'achat des formules abonnements vous engage pendant 6 et 12 mois, vous aurez donc soit 6 échéances à régler, soit 12. Veillez à bien vérifier vos disponibilités et votre capacité à suivre nos cours sur 6 ou 12 mois. Pas de déménagement, projet de grossesse, mutation professionnelle, opération ou autre.

L'abonnement illimité infinity est un abonnement avec engagement d'un mois à partir de la date d'achat.

Tous les abonnements sont renouvelés automatiquement. La demande de résiliation doit se faire au moins un jour avant la fin de validité de votre abonnement via Eversport.

Pour toute souscription de ces abonnements, il sera demandé à l'élève un RIB afin de mettre en place les virements SEPA via le logiciel Eversport.

En cas de changement de vos coordonnées bancaires, merci de modifier vos coordonnées directement sur votre profil Eversport afin d'éviter les retards et intérêts.

**En cas de rejet d'un règlement**, le montant dû devra nous être réglé sous huitaine par tout autre moyen, majoré de frais de rejet. Tant que votre compte est débiteur, l'accès vous sera refusé. Faute de régularisation dans les délais, ou si les incidents de paiement se répétaient deux fois consécutives, la société Pole Alchimie se réserve le droit de (1) procéder à une nouvelle tentative de prélèvement des sommes dues (2) résilier le contrat de plein droit à vos torts exclusifs. Ensuite de cette résiliation, l'intégralité des sommes dues au titre de la totalité du contrat et ce jusqu'au terme de la période initiale d'engagement seront immédiatement exigibles.

Pour votre confort, en cas de souscription d'abonnement, pensez à réserver vos cours à l'avance dès votre paiement validé. Ils pourront être modifiés ou annulés par la suite sur notre site de réservation en ligne.

## **5. Tarifs affichés**

Les tarifs affichés sur ce site sont affichés et disponibles sur [Tarifs - Pole Alchimie - Eversports](#)

Les tarifs mentionnés sur ce site sont exprimés en euros, toutes taxes comprises (TTC)

## **6. Annulation des cours**

En raison du nombre limité d'inscrits à un cours, **toute annulation doit être effectuée au moins 24 heures avant l'heure de début du cours concerné sur le logiciel de réservation en ligne EVERSSPORT.**

Toute annulation effectuée moins de 24 heures à l'avance justifiera le décompte automatique du cours réservé pour les cartes de cours ou abonnements.

Si pour une raison, exceptionnelle et motivée, un cours doit être annulé par Pole Alchimie, le montant du cours n'est pas débité et les participants sont informés, à l'avance, par mail de cette annulation. Pole Alchimie s'engage à toujours faire en sorte que les élèves puissent rattraper rapidement le cours ainsi annulé.

**Sans un minimum de 4 personnes au cours, celui-ci sera annulé au minimum 5h à l'avance.**

## **7. Suspension d'abonnement**

**Nous ne remboursons pas les périodes d'abonnements non utilisées de votre fait.** Une inaptitude médicale à la pratique du sport pourra faire l'objet d'une **suspension** gratuite de l'abonnement à compter de la date de présentation d'un

certificat médical, pour la durée restante de l'inaptitude, mais en aucun cas à un remboursement. Les suspensions ne sont jamais rétroactives. Durant la période de suspension, il est impossible d'accéder aux cours. Toute suspension prolonge d'autant la durée de la période initiale d'engagement. Les prélèvements continuent d'être effectués pendant la période de suspension.

## **8. Rétractation et résiliation**

### Rétractation

Les prestations, workshop, stages, cours à l'unité, abonnements et cartes ne peuvent être résiliés ni remboursés une fois achetés et réglés.

**L'abonné bénéficie d'un délai de rétractation de 30 jours, à partir de l'activation de son abonnement, sans donner de motif. Le premier mois reste dû.**

### Résiliation

**Les abonnements Or et Argent ont un engagement de 12 et 6 mois et ne pourront être résiliés qu'à la date d'échéance.**

**La résiliation anticipée** est possible uniquement en cas de mutation professionnelle sur présentation de la lettre de mutation, ou en cas d'incapacité définitive à la pratique du sport. En cas de problème médical ou blessure imposant un arrêt définitif et total de toutes activités sportives la résiliation est possible sous certaines conditions et sera obligatoirement accompagnée d'un justificatif médical fourni par un médecin du sport. **La résiliation anticipée d'un abonnement engagée entraîne des frais de résiliation.**

Dans les cas sus-listés, **30 jours de préavis seront dûs**, à compter de la réception d'une lettre de résiliation envoyée à l'adresse du studio ou par email. Durant le préavis, les forfaits mensuels sont dus et prélevés aux dates habituelles.

**Le calcul des frais de résiliation se fera comme suit** : Montant des prestations achetées auquel seront soustraits les montants des cours consommés comptés au tarif MercureX10, soit recalculé à nos tarifs sans engagement. Le mois commencé est dû.

En cas d'arrêt de longue durée supérieur à un mois, pour blessure, la date de validité de l'abonnement pourra être prolongé de la période de l'arrêt, voir ci-dessus onglet suspension.

**De son côté, Pole Alchimie se réserve le droit de résilier, de plein droit et à ses torts exclusifs, tout adhérent dont l'attitude ou le comportement présenteraient de manière répétée un risque ou un inconvénient pour lui-même ou pour les autres abonnés, après un premier avertissement écrit.** Les comportements fautifs incluent, de manière non exhaustive, le non-respect des présentes ou du règlement intérieur, toute dégradation abusive, et les comportements agressifs ou insultants. Une fois le contrat expiré ou résilié, il n'est plus possible d'accéder aux cours quel qu'ils soient.

### Fermeture du studio :

Pole Alchimie se réserve le droit de fermer le studio 4 semaines par an. Cette fermeture n'implique pas de modifications de tarifs. Les tarifs de nos cartes et de nos abonnements engagés prennent en compte 4 semaines de fermetures annuelles contractuelles.

## **9. Fermeture exceptionnelle en raison de crise ( ex ;covid)**

En raison de crise sanitaire, les établissements sportifs sont susceptibles d'être fermés administrativement pour une durée non prédéfinie, sur ordre du préfet pour endiguer l'épidémie.

L'ensemble des prestations en cours de nos adhérents seront suspendue jusqu'à la date de réouverture. Les abonnements reprendront à la réouverture, la validité et l'engagement des prestations sera prolongée d'autant de jours que de fermeture.

## **10. Propriété intellectuelle et contrefaçons**

**Pole Alchimie est propriétaire des droits de propriété intellectuelle ou détient les droits d'usage sur tous les éléments accessibles sur le site**, notamment les textes, images, graphismes, logo, icônes, sons, logiciels.

Toute reproduction, représentation, modification, publication, adaptation de tout ou partie des éléments du site, quel que soit le moyen ou le procédé utilisé, est interdite, sauf autorisation écrite, préalable, de Pole Alchimie.

## **11. Données personnelles**

**Vos données personnelles ne sont pas transmises à des tiers et ne sont utilisées que pour la gestion et la communication de Pole Alchimie.**

Aucune information personnelle n'est collectée à votre insu. La plupart des informations fournies dans les formulaires en lignes, ou via notre plateforme de réservation en ligne Eversport sont obligatoires. Ces informations servent :

- A l'instruction de vos demandes
- A la connaissance clients

Vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui vous concernent, que vous pouvez exercer :

- En envoyant un email à [polealchimie@gmail.com](mailto:polealchimie@gmail.com)

Vous pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer au traitement des données vous concernant en vous manifestant auprès de Pole Alchimie selon les mêmes modalités que celles précitées.

**Lorsqu'il est permis aux utilisateurs de déposer du contenu sur ce site, Pole Alchimie se réserve le droit de supprimer, sans mise en demeure préalable**, tout contenu déposé qui contreviendrait à la législation applicable en Belgique, en particulier aux dispositions relatives à la protection des données. Le cas échéant, Pole Alchimie se réserve également la possibilité de mettre en cause la responsabilité civile et/ou pénale de l'utilisateur, notamment en cas de message à caractère raciste, injurieux, diffamant, ou pornographique, quel que soit le support utilisé (texte, photographie...).

## **12. Liens hypertextes, cookies et géolocalisation**

La navigation sur le site [Pole Alchimie](#) est susceptible de provoquer l'installation de cookie(s) sur l'ordinateur de l'utilisateur. Un cookie est un fichier de petite taille, qui ne permet pas l'identification de l'utilisateur, mais qui enregistre des informations relatives à la navigation d'un ordinateur sur un site. Les données ainsi obtenues visent à faciliter la navigation ultérieure sur le site, et ont également vocation à permettre diverses mesures de fréquentation. Le refus d'installation d'un cookie peut entraîner l'impossibilité d'accéder à certains services. L'utilisateur peut toutefois configurer son ordinateur de la manière suivante, pour refuser l'installation des cookies :

- Sous Internet Explorer : onglet outil / options internet. Cliquez sur Confidentialité et choisissez Bloquer tous les cookies. Validez sur OK
- Sous Netscape : onglet édition / préférences. Cliquez sur Avancées et choisissez Désactiver les cookies. Validez sur Ok.

Le site [Pole Alchimie](#) peut être amené à adapter certains de ses contenus en fonction de la localisation géographique présumée du visiteur. Les informations de géolocalisation sont fournies par des tiers en fonction du lieu d'où l'utilisateur se connecte au site. Elles ne sont en aucun cas stockées ou exploitées.

## **13. Modifications des conditions générales**

Pole Alchimie se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier les présentes conditions générales, en veillant à toujours respecter l'équilibre des droits et obligations entre Pole Alchimie et le client.

Mise à jour des présente conditions générales 01/01/2024